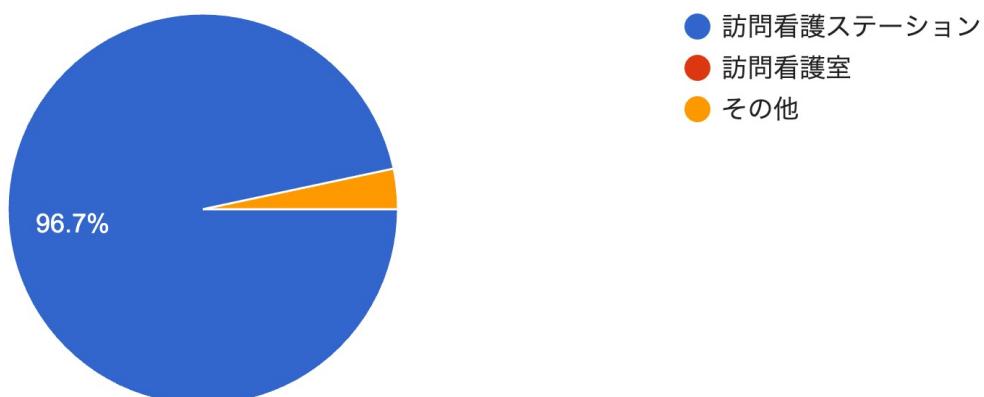


# 道連協 令和5年度管理者研修（令和6年1月20日開催）

## アンケート結果（参加34名中30名の回答）

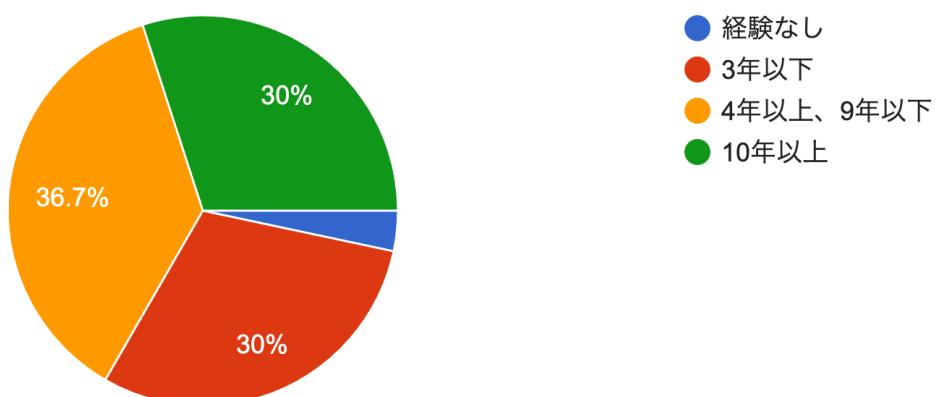
所属の種別を教えてください

30件の回答



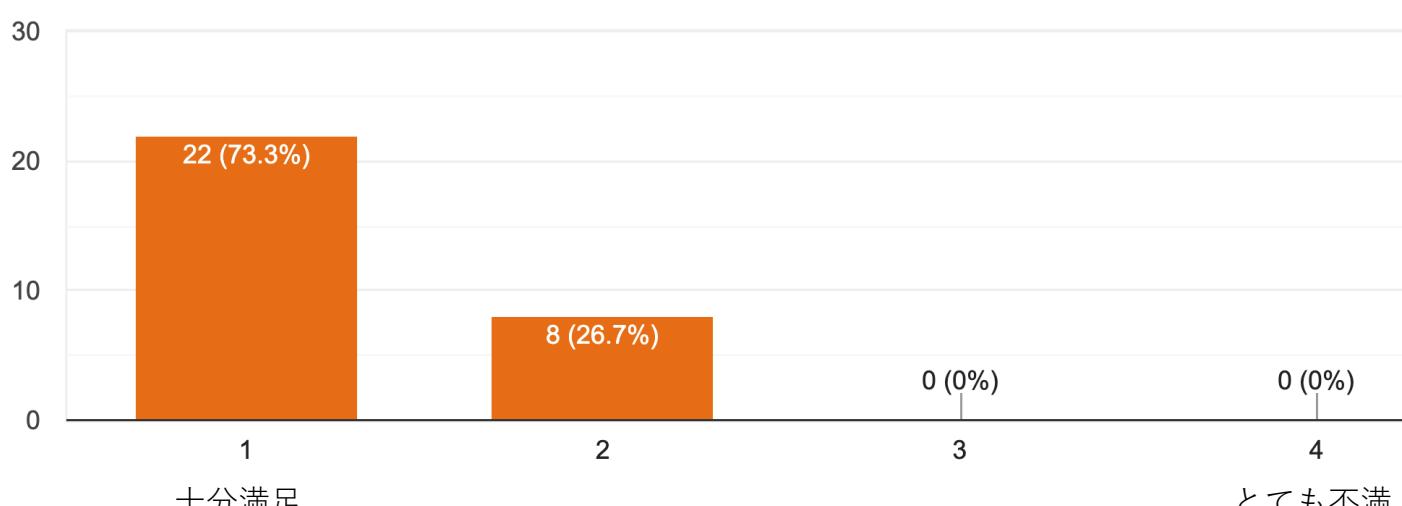
訪問看護歴は何年ですか

30件の回答



研修にはどのくらい満足されましたか。

30件の回答

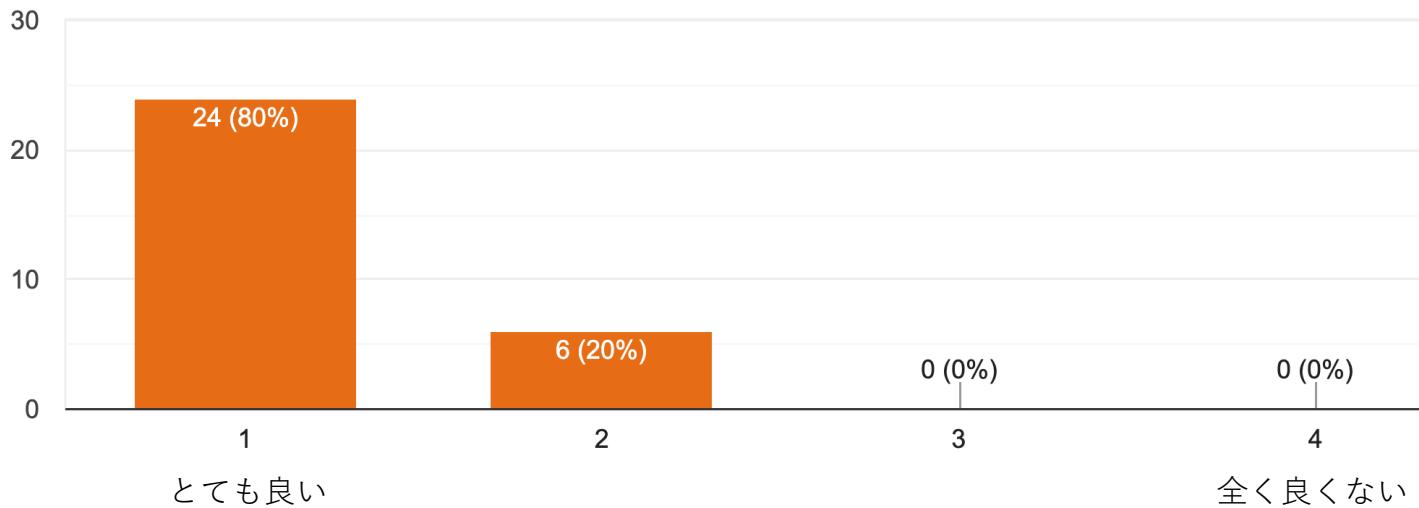


## 研修内容についてのご意見（自由記載16件の回答）

- 時間が少なく、もう少し深く細かく話しを伺いたいと思いました。
- 他の事業所のそれぞれ抱えてる話などを聞く機会になり、参考になりました。
- 分かち合える人がいて心強いです、ありがとうございました。
- このような顔の見える研修会で話が聞けて良かったです。
- 色々な管理者さんのお話を聞けて前向きになれました。
- 大変勉強になりました。今日の学びを活かせるよう精進します。
- 発表者の資料がほしかったです
- クレーム対応について
- 講師の皆さまのお話やグループワークでのお話から、自分とスタッフ各々の看護觀や信念について対話する時間が持てると良いと思いました。
- 管理者ならではの悩みを共有できる機会だったのでとても楽しかったです
- 管理職の経験豊富な方々を聞いて話は勉強になりましたし、1人ではないと思って、気持ちが楽になったのと、背筋が伸びる思いでした。また訪問看護に対しての熱意や、利用者さんへの愛情も感じられ、心があたたまりました。
- どこのステーションでも、困っていることが同じようなことが多く自分だけが大変ではないことを知ることができてよかったです。ズームでのグループワークは慣れないことも多く、難しさを感じます。
- 管理者さんたちの生の意見をいろいろと聞く機会を頂けて勉強になりました。ありがとうございました。
- 頷ける意見が多く、自分も頑張ろうと思いました。
- なりたてで意見を言える立場にはないのですがみなさんのお話をきけて今後の活動の参考になればと思い参加させていただきました。貴重な経験談等ありがとうございました。
- ありがとうございます。管理者さんたちの生の声が聴けて、プレイヤーと管理職と両方されている中でスタッフのために心配られている姿を見れました。抱えている悩みは個別にはあるものの、経営とスタッフへの対話、関わりの部分が課題なのはどこも同じでした。自分自身の管理者像を現所長がいるうちにいろいろ教わりながら、作っていき、スタッフが利用者様のためにいきいきと働いていけるステーション作りをしていこうと感じました。

## 講師についての評価

30件の回答

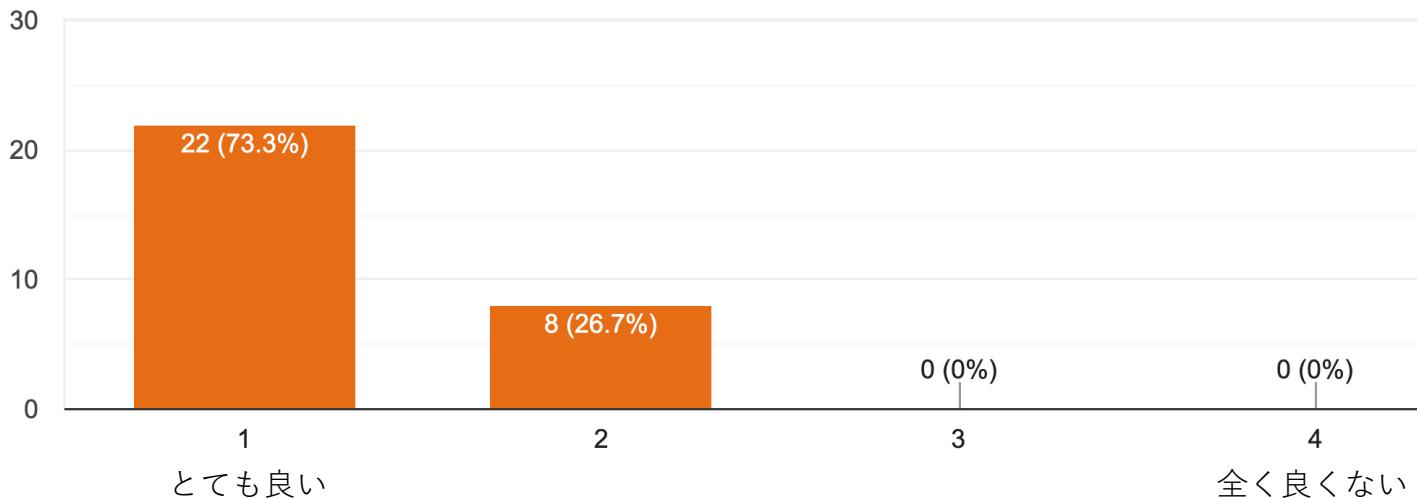


## 講師についてのご意見（自由記載13件の回答）

- 管理職経験が浅くても多角的な視点、整理された課題、とても勉強になりました
- 率直な意見が聞けて良かったです
- とても参考になりました。
- 管理者の苦労や何を大事にしているかということを聞けて自分の振り返りや参考になった。
- 色々なことが聞けてよかったです
- 管理者として大事にしていることや困っていることの共感ができた・とても参考になった
- 内容がとてもよかったです。
- 上記記載の通りです。松田さんの発表の中でリーダーは上ではなく前に立つ、スタッフを信じて守り抜くという言葉がとても印象に残りました。ありがとうございました。
- 具体的な話しが聞けて共感する部分がたくさんありました。同じ悩みを抱えている事が知れて、心強かったです。
- 3人の実際の経験、意見を聞かせてもらえて勉強になりました。
- それぞれの方のビジョンや高い意識を知ることができ、管理者としての意識についてとても学びになりました。
- 訪問看護ステーションらいふ 本間所長さんがお話しされていた3つのこと、「ケアしている人にこそケアが必要」「自分が幸せでなければ他人に心から寄り添うことができない」「やらない理由ではなく、どうしたらやれるかを考える」まさに私も同じ思いでやっていて、とても嬉しく思いました。
- 様々な経緯での管理職をされている方の頭の中を聞けたのがありがたかったです。他職種連携や、スタッフが暴力を受けた時の対応、クレーム対応、多忙な業務の中で対応していることに、自身の所長含め脱帽です。スタッフだけでなく、もっと所長の思いも聞いて、毒はいてもらいたいと思いました。自身も健康で無事故で自分の幸せ、生活をしていくために、やりがいをもって働き続けるためにも、オンオフも大切にしていきます。

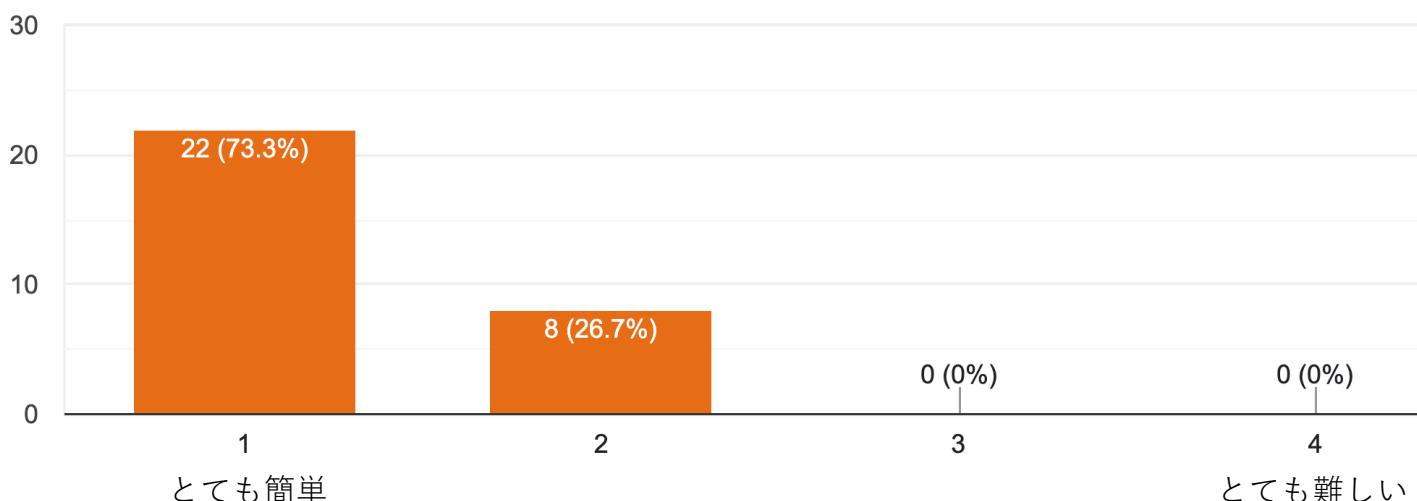
## Zoomでの研修についての評価

30件の回答



## Zoomの操作のし易さについて

30件の回答

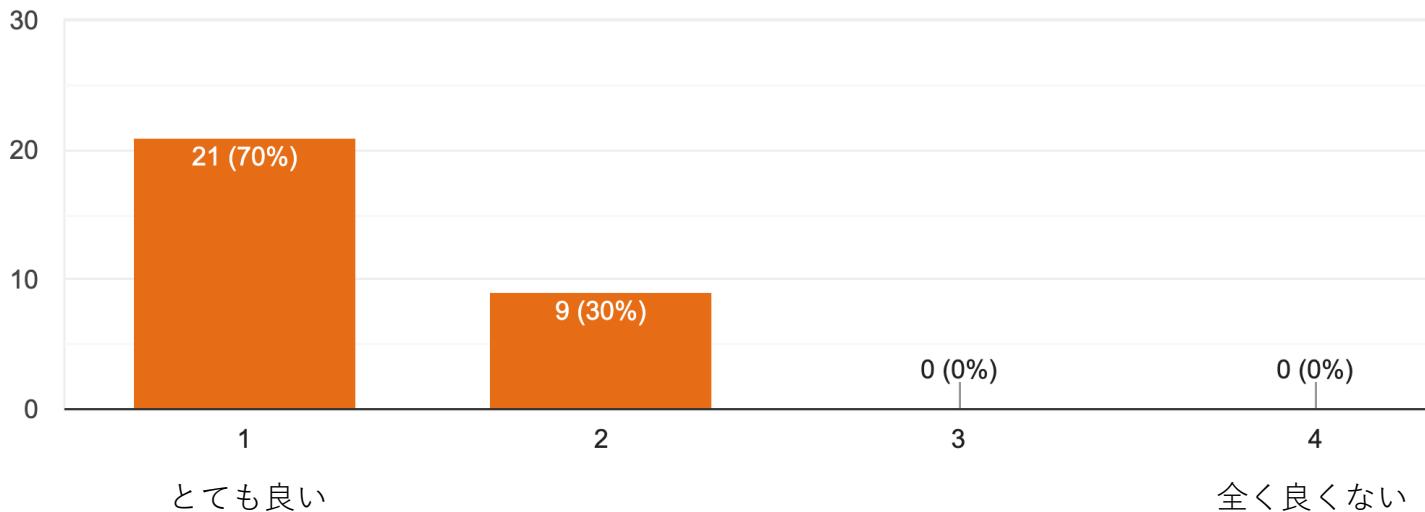


## Zoomでの研修についてのご意見（自由記載7件の回答）

- 初めて参加させていただきました。色々な話を聞くことが出来て良かったです。ありがとうございました。
- 参加しやすいです。
- 対面よりもありがとうございます。
- 場所の移動がなく行えるので参加しやすいです。
- 自分たちがズームでの研修に慣れていくために覚えることが必要と思いました。
- 参加しやすくてとてもいいです。
- グループワークは緊張しますが、個別の悩みがきけてリアルで助かりました。

## 事務局運営についての評価（開催日・時間・案内・進行など）

30件の回答



## 事務局運営についてのご意見（自由記載6件の回答）

- いつもありがとうございます。
- 毎年、グループワークでのファシリテーターの方の進め方が素晴らしい、勉強になります。
- チーム会長さんがいてくれて心強いアドバイスをいただきました。スタッフと件数を伸ばせるようにがんばります。
- グループワークにファシリテータとして入っていただけたので、スムーズに進み良かったです。
- いつも現場に活かせる内容ありがとうございます。ありがとうございます。
- 運営ありがとうございました。時間内で貴重な研修が受けられました。

## 今回の研修について、ご意見、ご質問（8件の回答）

- このような顔の見える研修会で話が聞けて良かったです。
- いろいろなステーションの実情が聞けて参考になった。もっと話が聞きたいと思いました。
- グループワークでみなさんの管理者の管理状況が聞けて良かったです。できれば悩みがにている 経営 人材管理 顧客関係 などカテゴリにわけてトークしたほうが利なのかなと思いました。
- 数少ない管理者交流の機会をいただきありがとうございます。もっとたくさん話したかったです。
- 管理者としての困っていることが多く、グループワークの時間が足りないくらいでした。採用や新規入職者の教育、指導などについても話あいたかった。
- 訪問看護ステーションの管理者として、利用者さんやスタッフとの関わりや、訪問看護師としての心構えのようなものを勉強することができて良かったです。
- グループワークは案内に無く予想外でしたが、有意義な時間でした。
- また、参加したいです。成長していきたいな、こんなことが出来るかも、とポジティブになれました。

## 今後の研修や、道連協の活動に対するご意見、ご要望（6件の回答）

- 役員の方々の皆さん、このような機会の設定ありがとうございます。良い時間となりました。
- クレーム対応や虐待事例について
- 協議会に2024年度より入会しようと思います。
- 情報収集不足かもしれないが、自分のステーションのある札幌市西区のステーション同士のネットワークがあれば知りたい。定期的な研修の継続を希望します。
- 今後もこのような地域や道で連携したり意見交換する機会があれば幸いです。
- 発表して頂いた管理者様、運営様、本当にありがとうございました。今後もこういう機会を頂けると中間管理職でも、管理者やスタッフとのコミュニケーションを考えたり、課題が見えたり、普段の話が出来てうれしいです。